klaar voor ai

Algemene voorwaarden

Gastlessen en e-learning voor scholen

Versie 1.2 van 18 november 2026

1 Wie de overeenkomst sluiten

1.1 Deze voorwaarden gelden voor de gastlessen en de e-learning die Klaar voor AI aan scholen levert. Met ‘wij’ bedoelen wij de onderneming die in de offerte onder de handelsnaam Klaar voor AI staat vermeld. Met ‘de school’ bedoelen wij de opdrachtgever die in de offerte staat, bijvoorbeeld de stichting waaronder de deelnemende schoollocatie valt.

1.2 In de offerte noemen wij onze volledige bedrijfsnaam, rechtsvorm, adres, KvK-nummer en contactgegevens. Ook vermelden wij de juridische naam van de opdrachtgever en de schoollocaties waarvoor de opdracht geldt. Partijen wijzen ieder een contactpersoon aan.

1.3 Bij tegenstrijdigheid gaat de door beide partijen aanvaarde offerte voor op deze voorwaarden. Voor de verwerking, beveiliging, teruggave en verwijdering van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor. Inkoopvoorwaarden van de school gelden alleen voor zover wij die uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.

2 Wat de school afneemt

2.1 De school kan een gastles, een e-learninglicentie of beide afnemen. De offerte vermeldt de gekozen onderdelen, prijzen en uitvoeringsdata. Bij een pakket vermelden wij ook welk deel van de prijs bij elk onderdeel hoort.

2.2 Een gastles duurt één ingeroosterd lesuur per klas en vindt plaats op de afgesproken schoollocatie. In de offerte staan het aantal klassen, de duur van het lesuur in minuten en de prijs per klas of de verdeling van de pakketprijs over de klassen.

2.3 De e-learning bestaat uit vijf lessen van elk ongeveer 45 minuten. Leerlingen kunnen die zelfstandig doorlopen. Bij gebruik in de klas houdt een docent van de school toezicht. De school bepaalt hoe zij de lessen en resultaten inzet in haar onderwijs.

2.4 Bij de e-learning meldt de school storingen via het supportadres in de offerte. Op werkdagen streven wij naar een eerste reactie binnen twee werkdagen. Heeft een hele klas geen toegang, dan krijgt die melding voorrang. Wij informeren de school over het herstel. Bij langdurige uitval aan onze kant verlengen wij de licentie in evenredigheid. Heeft verlenging voor de school redelijkerwijs geen nut meer, dan betalen wij het aan de uitval toe te rekenen deel van de licentieprijs terug.

2.5 Een pilotles is een kosteloze gastles voor één klas, waarmee de school onze aanpak leert kennen. Een pilotles verplicht de school niet tot verdere afname. Verzet of annuleert de school een pilotles, dan brengen wij daarvoor geen kosten in rekening; wij vragen de school dit zo snel mogelijk te melden. Verder gelden voor een pilotles dezelfde afspraken als voor een gastles, waaronder artikel 4.

3 Offerte en aanvaarding

3.1 Een offerte is dertig kalenderdagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. Wij sturen de toepasselijke versie van deze voorwaarden met de offerte mee. Verwijst de school naar eigen inkoopvoorwaarden, dan leggen partijen vóór aanvaarding vast welke voorwaarden gelden.

3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra wij de schriftelijke aanvaarding van een bevoegde vertegenwoordiger van de school ontvangen. Een e-mail volstaat. Stelt de school wijzigingen voor, dan bevestigen partijen de gewijzigde afspraken schriftelijk. Wijzigingen na het sluiten van de overeenkomst leggen zij op dezelfde manier vast.

4 De gastles op school

4.1 De school reserveert een lokaal met beamer of digibord en geluid, roostert een volledig lesuur in en zorgt voor voldoende laptops met internet voor de afgesproken werkvorm. De school wijst een bevoegde leraar aan die de hele les aanwezig is en verantwoordelijk blijft voor toezicht en orde. Wij zorgen voor een deskundige gastdocent, geschikte materialen en zorgvuldige instructies. Wij leveren de voor de inzet vereiste verklaring omtrent het gedrag tijdig aan het schoolbestuur.

4.2 Vooraf spreken wij met de school af welke AI-toepassing wij gebruiken. Leerlingen oefenen met fictieve voorbeelden. Zij voeren geen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie in. Voor deelname is geen persoonlijk account bij een externe AI-aanbieder nodig. Oefenen leerlingen zelf online, dan gebruiken zij een omgeving die de school voor die leerlingen heeft goedgekeurd.

4.3 Ontbreekt de afgesproken toegang of apparatuur, dan passen wij de werkvorm waar mogelijk aan, bijvoorbeeld met een klassikale demonstratie. Zonder de aangewezen leraar starten wij de gastles niet of onderbreken wij deze. Kan de les door een aan de school toe te rekenen omstandigheid geen doorgang vinden en is een passend alternatief onmogelijk, dan geldt artikel 6 voor de getroffen klas.

5 De licentie en het lesmateriaal

5.1 De licentie geldt voor de locaties, het aantal leerlingplaatsen en de begin- en einddatum in de offerte, voor maximaal één jaar. Docenten krijgen een persoonlijk account. Leerlingen melden zich aan via de uitnodiging van hun docent. Een leerlingplaats telt vanaf goedkeuring door de docent. Docenten tellen niet mee als leerlingplaatsen. Voor de e-learning zorgt de school voor apparaten met internet.

5.2 De school kan een onterechte aanmelding laten verwijderen en de plaats opnieuw gebruiken. Als een leerling de school verlaat, mag de school diens plaats voor de resterende looptijd overdragen aan een andere leerling. De nieuwe leerling gebruikt een eigen account en krijgt geen toegang tot de gegevens van de vorige leerling. Extra plaatsen zijn beschikbaar na schriftelijk akkoord over prijs en aantal.

5.3 De auteursrechten op onze eigen lessen, presentaties, opdrachten, promptkaarten en de door ons gemaakte selectie en ordening berusten bij Klaar voor AI, voor zover deze onderdelen auteursrechtelijk beschermd zijn. Rechten op materiaal van derden blijven bij de betreffende rechthebbenden.

5.4 De school krijgt een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de afgesproken locaties, docenten en leerlingen. Zij mogen de e-learning tijdens de licentieduur voor het eigen onderwijs gebruiken. Bij een gastles mag de school de meegeleverde promptkaarten en opdrachtbladen voor de geboekte klassen afdrukken en tot het einde van het schooljaar in haar afgeschermde leeromgeving zetten. Leerlingen mogen hun exemplaar ook daarna voor hun eigen leeractiviteiten gebruiken.

5.5 Buiten dit gebruik is onze voorafgaande schriftelijke toestemming nodig om het materiaal te kopiëren, te publiceren of digitaal of op papier met derden te delen. Dit geldt ook voor het zelfstandig geven van onze gastles met onze presentatie en voor commercieel gebruik, zoals doorverkoop of verwerking in een betaalde cursus of een ander commercieel product. Wettelijke gebruiksrechten blijven gelden.

5.6 Bij commercieel gebruik in strijd met artikel 5.5 dat aan de school kan worden toegerekend, is de school een boete van € 3.000 per overtreding verschuldigd. Eén samenhangende verkoop- of verspreidingsactie telt als één overtreding, ongeacht het aantal exemplaren of ontvangers. Wij kunnen ook staking van het gebruik verlangen. Is onze aantoonbare schade hoger dan de boete, dan kunnen wij het meerdere vorderen.

5.7 Inloggegevens zijn persoonlijk. De school licht gebruikers in over deze afspraken en meldt misbruik zodra zij daarvan weet. Bij misbruik geven wij de school een redelijke gelegenheid tot herstel. Bij een direct beveiligingsrisico of voortdurende ongeoorloofde verspreiding mogen wij de betrokken toegang meteen tijdelijk blokkeren. Wij informeren de school zo spoedig mogelijk en herstellen de toegang zodra dat verantwoord kan. Voor beëindiging geldt artikel 11.

6 Verzetten en annuleren van een gastles

6.1 Partijen geven een wijziging zo snel mogelijk per e-mail door aan de contactpersoon. De ontvangstdatum bepaalt welke termijn geldt. Wij tellen in kalenderdagen terug vanaf de afgesproken lesdag. Bij annulering door de school geldt per vervallen gastles de prijsverdeling uit de offerte.

Melding van de school	Vergoeding bij annulering
7 kalenderdagen of langer vóór de les	Kosteloos.
1 tot en met 6 kalenderdagen vóór de les	50% van de prijs van de vervallen gastles.
Op de lesdag of bij afwezigheid zonder bericht	100% van de prijs van de vervallen gastles.

6.2 De school kan een geboekte gastles één keer kosteloos verzetten als zij dit uiterlijk de dag vóór de les meldt en de vervangende les binnen drie maanden na de oorspronkelijke datum plaatsvindt. Vraagt de school ten minste zeven kalenderdagen vóór de les om verplaatsing, dan kunnen partijen ook kosteloos een latere datum afspreken. Kunnen wij binnen drie maanden geen redelijk alternatief aanbieden, dan kan de school die gastles kosteloos annuleren.

6.3 Bij verzetten op de lesdag of een tweede verzoek om verplaatsing spreken partijen vooraf schriftelijk een nieuwe datum en eventuele meerkosten af. Gaat de oorspronkelijke les niet door en komen partijen niet tot een nieuwe afspraak, dan geldt de annuleringsvergoeding die hoort bij de datum van het verzoek. Wij brengen dezelfde kosten slechts eenmaal in rekening.

6.4 Kunnen wij de gastles niet verzorgen, dan bieden wij in overleg een gelijkwaardige vervanger of een nieuwe datum aan. Is er binnen redelijke termijn geen passend alternatief, of mist de les na een afgesproken projectweek haar doel, dan mag de school de getroffen les kosteloos annuleren. Een vooruitbetaald bedrag voor die les betalen wij binnen dertig dagen terug. Bij overmacht geldt ook artikel 9.

7 Prijzen en betaling

7.1 De offerte vermeldt per onderdeel de prijs, de toepasselijke btw of vrijstelling en het door de school te betalen totaal. Reiskosten binnen Nederland zijn inbegrepen, tenzij de offerte anders bepaalt. Meerwerk brengen wij pas in rekening nadat de school schriftelijk met de werkzaamheden en de prijs heeft ingestemd.

7.2 Wij factureren gastlessen na uitvoering en de licentie bij aanvang, tenzij in de offerte andere factuurmomenten staan. De school betaalt binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van een correcte factuur. De school geeft een benodigd inkoopnummer en factuuradres tijdig door.

7.3 Bij een factuurvraag laat de school weten welk bedrag zij betwist en waarom. Zij betaalt het onbetwiste deel binnen de betalingstermijn. Bij betalingsachterstand sturen wij een herinnering. Wij kunnen de toepasselijke wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen voor zover de wet dat toestaat.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Wij zijn tegenover de school aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit een aan ons toerekenbare tekortkoming. Daaronder vallen ook redelijke kosten die de school moet maken om verdere schade te voorkomen of te beperken of om de gevolgen van de tekortkoming te herstellen. Bij schade door onjuiste informatie, ontbrekende voorzieningen of een andere omstandigheid aan de kant van de school wordt de vergoeding verminderd voor zover die omstandigheid aan de schade heeft bijgedragen.

8.2 Voor directe financiële schade kunnen partijen in de offerte een maximumbedrag per gebeurtenis en per contractjaar afspreken. Gebeurtenissen met dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis. Een contractjaar begint op de startdatum van de overeenkomst of dezelfde datum in een volgend jaar. Zonder uitdrukkelijk afgesproken maximumbedrag geldt voor deze schade geen contractueel plafond. Dit geldt ook voor een kosteloze pilot.

8.3 Wij vergoeden geen indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of gemiste besparingen. Voor letsel, overlijden en beschadiging van zaken gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels. De beperkingen in dit artikel gelden daarvoor niet. Zij gelden evenmin bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

8.4 Voor schade door de verwerking van persoonsgegevens gelden de AVG en de aansprakelijkheidsafspraken in de verwerkersovereenkomst. Een contractuele beperking laat de wettelijke rechten van betrokkenen onverlet. Partijen melden een schadegeval zo spoedig mogelijk aan elkaar en werken redelijkerwijs mee aan het beperken van de schade.

9 Overmacht

9.1 Bij een omstandigheid die een partij niet kan worden toegerekend en die de uitvoering verhindert, worden de getroffen verplichtingen opgeschort zolang de belemmering duurt. Voorbeelden zijn een onverwachte schoolsluiting, ziekte waarvoor redelijkerwijs geen vervanging beschikbaar is of een externe storing waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of ondervangen.

9.2 De getroffen partij informeert de andere partij zo snel mogelijk over de oorzaak, de verwachte duur en mogelijke alternatieven. Beide partijen beperken de gevolgen waar dat redelijkerwijs kan. Voor annulering van een gastles als rechtstreeks gevolg van overmacht geldt geen annuleringsvergoeding. Partijen zoeken eerst naar een passende vervangende les volgens artikel 6.

9.3 Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mag ieder van de partijen het getroffen onderdeel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. De school betaalt voor het al geleverde deel. Vooruitbetaalde bedragen voor het niet geleverde deel betalen wij binnen dertig dagen terug. Voor een tijdgebonden gastles blijft de regeling van artikel 6.4 gelden.

10 Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

10.1 Voor de leerling- en docentaccounts en de bijbehorende voortgang en resultaten verwerkt Klaar voor AI persoonsgegevens in opdracht van het schoolbestuur. Het schoolbestuur is hiervoor verwerkingsverantwoordelijke, Klaar voor AI is verwerker. Vóór verwerking van echte gebruikersgegevens sluiten partijen een verwerkersovereenkomst, ook bij een pilot. Voor onze eigen offerte-, contact- en factuuradministratie zijn wij zelf verwerkingsverantwoordelijke. Onze privacyverklaring licht dit toe.

10.2 In de verwerkersovereenkomst en de bijlagen staan de gegevens, doeleinden, toegangsrechten, bewaartermijnen, beveiligingsmaatregelen, subverwerkers en verwerkingslocaties. Daarin regelen partijen ook hulp bij privacyverzoeken en de melding en afhandeling van datalekken. Wij melden een datalek met schoolgegevens zonder onredelijke vertraging aan de school. De school informeert leerlingen, ouders en docenten over verwerking onder haar verantwoordelijkheid.

10.3 Tijdens een losse gastles leggen wij geen namen, individuele resultaten of andere leerlinggegevens vast. Activeren deelnemers tijdens een gastles ook de e-learning, dan gelden de afspraken voor de e-learning vanaf de aanmelding. Wij gebruiken leerlinggegevens niet voor reclame of voor het trainen van AI-modellen. Een koppeling vanuit ons platform die leerlinggegevens aan een externe AI-aanbieder doorgeeft, gebruiken wij uitsluitend binnen de vooraf schriftelijk overeengekomen afspraken met het schoolbestuur.

10.4 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht ontvangen geheim. Zij delen deze uitsluitend met personen die de informatie voor de opdracht nodig hebben en tot geheimhouding zijn gehouden, of voor zover verstrekking wettelijk verplicht is. Deze afspraak blijft na afloop van de overeenkomst gelden.

11 Einde van de overeenkomst en teruggave van gegevens

11.1 De licentie eindigt op de afgesproken einddatum, zonder stilzwijgende verlenging. Verlenging vraagt schriftelijk akkoord. Schiet een partij wezenlijk tekort, dan kan de andere partij het getroffen onderdeel schriftelijk ontbinden als herstel uitblijft na een schriftelijke aanmaning met een redelijke hersteltermijn. Bij blijvende onmogelijkheid van nakoming is geen hersteltermijn nodig. Bij ontbinding verrekenen partijen wat al is geleverd en betaald.

11.2 Bij afloop of eerdere beëindiging van de licentie sluit de toegang tot de lessen. Tijdens de looptijd kan een bevoegde docent de afgesproken resultaten exporteren. Tot dertig kalenderdagen na het einde kan een bevoegde contactpersoon via ons supportadres beveiligde teruggave aanvragen, ook als de accounts zijn gesloten. De school blijft verantwoordelijk voor haar eigen kopie.

11.3 In de verwerkersovereenkomst kiest de school vooraf voor teruggave of verwijdering. Na dertig dagen voeren wij die instructie uit, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn afspreken of een wettelijke bewaarplicht geldt. Bij teruggave verwijderen wij de resterende kopieën na de beveiligde overdracht. Dit geldt ook voor openstaande aanmeldingen en gegevens bij subverwerkers. Docentaccounts bewaren wij tot één jaar na het einde van de licentie, zodat een verlenging zonder nieuwe accounts kan; op verzoek van de school verwijderen wij ze eerder. Voor back-ups geldt de vastgelegde wiscyclus. Wij bevestigen de verwijdering schriftelijk.

12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Nederlands recht is van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan kunnen zij het voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland. Voor spoedeisende maatregelen kan ieder van de partijen direct naar de rechter.